

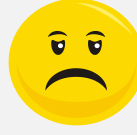



Salud Ambiental	Salud Mental	Planificación Familiar	Clínica de Niños	Mujeres, Infantes y Niños	Clínica General	Salud de Adulto
-----------------	--------------	------------------------	------------------	---------------------------	-----------------	-----------------

Departamento de Salud del Condado Northampton Encuesta de Satisfacción al Cliente

Fecha _____

Valoramos su opinión! Por favor ayúdenos a mejorar nuestros servicios llenando la siguiente encuesta.

Favor de dejarnos saber qué piensa de lo bien que estamos haciendo en las siguientes áreas:				
	Sobre Promedio	Promedio	Bajo Promedio	No se Aplica
Facilidad en obtener Servicio:				
Habilidad de obtener una cita				
Horario del Departamento De Salud				
Conveniencia de localidad				
Retorno rápido de llamadas				
La Espera:				
Atendida (o) de manera oportuna				
El Personal:				
Amistoso (a) y útil hacia usted				
Contesta a sus preguntas				
La Clínica:				
Edificio pulcro y limpio				
Cómodo y protege su privacidad				
¿Cómo evalúa usted nuestro servicio en general?				

¿Usted recomendaría el Departamento de Salud del Condado de Northampton a otros? Si No

¿Hay alguien que proporcionó un servicio espectacular? De ser así, quién? _____

Comentarios Adicionales: _____

Gracias por completar nuestra encuesta!